

Q-CERT

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ/CERTIFICATE

Η QMSCERT, ένας διαπιστευμένος οργανισμός επιθεωρήσεων τρίτου μέρους και πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης ISO 9001 λειτουργώντας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ISO 17021 πιστοποιεί ότι ο οργανισμός:

ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΗΣ ΓΡΑΜΜΕΝΟΣ Α.Ε.

**ΘΕΣΗ ΡΑΝΤΑΡ, Τ.Κ. 41500, ΠΛΑΤΥΚΑΜΠΟΣ,
ΛΑΡΙΣΑ, ΕΛΛΑΔΑ**

με πεδίο εφαρμογής:

Παραγωγή, Επισκευή και Εμπορία Ξύλινων Παλετών

έχει καθιερώσει ένα σύστημα διαχείρισης ποιότητας το οποίο είναι
σε συμμόρφωση με το Διεθνές Πρότυπο

ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015

23 Φεβρουαρίου, 2023

Τέλος Περιόδου Πιστοποίησης

24 Φεβρουαρίου, 2020

Ημ/νία Αρχικής Πιστοποίησης

24 Φεβρουαρίου, 2020

Ημερομηνία Πιστοποίησης

IAF/EA Υποτομέας: 6, 29.3

Για το Συμβούλιο της QMSCERT

Η πιστοποίηση αυτή υπόκειται σε ετήσιο έλεγχο. Η ισχύς του πιστοποιητικού (3 έτη) προϋποθέτει ότι πραγματοποιούνται με επιτυχία οι ετήσιες εποπτικές επιθεωρήσεις.

Για πληροφορίες σχετικά με την εγκυρότητα του πιστοποιητικού μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.qmscert.com



QMSCERT® N° 240220-6

Πιστοποίηση ΣΔ
Αρ. Πιστ. 110-6

Q-CERT

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ/CERTIFICATE

QMSCERT, an accredited provider of third-party system certification organization for ISO 9001 quality management systems and acting in accordance with the requirements of ISO 17021 for registrars attests that:

ARISTOTELIS GRAMMENOS S.A.
RANTAR POSITION, GR - 41500, PLATYKAMPOS,
LARISA, GREECE

with a scope of:

Production, Repair and Trading of Wooden Pallets

has established a quality management system that is in conformance with the
International Standard

EN ISO 9001:2015

February 23rd, 2023
Certification Period Ending

February 24th, 2020
Initial Certification Date

February 24th, 2020
Certification Date

IAF/EA Subsector: 6, 29.3

For the QMSCERT Board

This certification is subject to Annual Surveillance Audits. The certification is valid (for three years) only if it is followed by the annual surveillance audits approval.

For information concerning the validity of the certificate, you can visit the site www.qmscert.com



QMSCERT® No. 240220-6

MS Certification
Cert. No. 110-6

QMSCERT 26th OCTOBER Str. 90 - GR 546 27 - THESSALONIKI - HELLAS

Αναστολή, Ανάκληση και Μείωση του Πεδίου Πιστοποίησης

1.0 ΣΚΟΠΟΣ

Ο καθορισμός της μεθόδου για την αναστολή, ανάκληση και μείωση του πεδίου πιστοποίησης ενός πελάτη.

2.0 ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Εφαρμόζεται σε όλους τους πελάτες πιστοποιημένους από την QMSCERT.

3.0 ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ

3.1 Ο Γενικός Διευθυντής ή κατάλληλος αναπληρωτής είναι υπεύθυνος για:

- την ανασκόπηση των πληροφοριών σχετικά με την αλλαγή της τρέχουσας κατάστασης της πιστοποίησης του πελάτη
- τον καθορισμό της σοβαρότητας της μη συμμόρφωσης μετά την ανασκόπηση της τεκμηρίωσης (π.χ. Έκθεση Ελέγχου, Πρόταση για την Πιστοποίηση, Επιστολή κ.α.)
- τη γραπτή ενημέρωση του πιστοποιημένου πελάτη για τη μείωση, αναστολή, ανάκληση της πιστοποίησης.

3.2 Οι επιθεωρητές της QMSCERT είναι υπεύθυνοι για την:

- ολοκλήρωση της σχετικής έκθεσης επιθεώρησης, της Πρότασης για την Πιστοποίηση για τα Συστήματα Διαχείρισης ή τα προϊόντα και την επικοινωνία με τον Γενικό Διευθυντή μέσω τηλεφώνου για κάθε πελάτη που εμπίπτει στην κατηγορία "Πρόταση Μη Διατήρησης Της Πιστοποίησης" κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης.
- ολοκλήρωση της Έκθεσης Ελέγχου και περιγραφή ευρημάτων, τα οποία τεκμηριώθηκαν κατά την επιθεώρηση και συνιστούν μείωση πεδίου πιστοποίησης, αναστολή ή ανάκληση.

3.3 Οι συνεργαζόμενοι φορείς επιθεώρησης και το προσωπικό διαχείρισης είναι υπεύθυνοι για:

- Την ενημέρωση του Γενικού Διευθυντή στην QMSCERT Κεντρικό Γραφείο μέσω e-mail, επιστολής ή τηλεφώνου για τη μείωση ή πιθανή αναστολή ή ανάκληση της πιστοποίησης.

3.4 Ο πελάτης είναι υπεύθυνος να συμμορφώνεται στην παρούσα διαδικασία

Σημείωση: Ένα παράπονο από οποιαδήποτε πηγή μπορεί να οδηγήσει σε επιτήρηση, έκτακτη ή ειδική επιθεώρηση, και δυνητικά σε μείωση, αναστολή ή ανάκληση πιστοποίησης

Αναστολή, Ανάκληση και Μείωση του Πεδίου Πιστοποίησης

4.0 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

4.1 Αναστολή

4.1.1 Η QMSCERT διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει την ισχύ του πιστοποιητικού ενός πιστοποιημένου πελάτη της για τους ακόλουθους λόγους:

- Αντικειμενικά τεκμηριωμένη αποτυχία τήρησης των τρεχουσών απαιτήσεων του πιστοποιημένου συστήματος διαχείρισης ή προϊόντος
- Μη-συμμορφώσεις που εντοπίστηκαν κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης, οι οποίες δείχνουν μια πιθανή αποτυχία του συστήματος διαχείρισης των πελατών ή της διαδικασίας παραγωγής ή του προϊόντος
- Αίτηση του πελάτη για αναστολή της πιστοποίησης για απρόβλεπτους λόγους, π.χ. λόγω αλλαγών στις υποδομές, σημαντικών μεταβολών στο προσωπικό κλπ.
- Κάθε άλλη παράβαση των κανόνων του σχετικού Σχήματος (Προτύπου – Κανονιστικής / Νομοθετικής Απαίτησης) ή / και των διαδικασιών της QMSCERT.

4.1.2 Πιστοποιημένοι πελάτες της QMSCERT ενήμεροι για την αναστολή της πιστοποίησης πρέπει να σταματήσουν άμεσα τη χρήση των εγγράφων πιστοποίησης και των λογότυπων της QMSCERT του ΕΣΥΔ/ACCREDIA ή/και άλλων λογοτύπων που μπορεί να ισχύουν καθώς και οποιαδήποτε ένδειξη ότι το πιστοποιητικό είναι σε ισχύ. Αυτό περιλαμβάνει και τη χρήση του λογότυπου σε επιστολόχαρτα, διαφημιστικά και άλλα.

4.1.3 Η QMSCERT θα δημοσιοποιήσει την αναστολή της ισχύος του πιστοποιητικού του πελάτη μέσω της εφαρμογής που διαθέτει στην ιστοσελίδα της www.qmscert.com.

4.1.4 Μετά την επιτυχή άρση των ευρημάτων από τον πελάτη, τα οποία οδήγησαν στην αναστολή της πιστοποίησης, η QMSCERT θα τροποποιήσει την «κατάσταση» του πιστοποιητικού του πελάτη από «Αναστολή» σε «Ενεργό» στην αντίστοιχη εφαρμογή της ιστοσελίδας.

4.1.5 Πιθανή αποτυχία του πελάτη να ανταποκριθεί αποτελεσματικά εντός της συμφωνημένης προθεσμίας και εντός του προδιαγεγραμμένου χρόνου της αναστολής (έξι μήνες) θα οδηγήσει σε ανάκληση του πιστοποιητικού.

Αναστολή, Ανάκληση και Μείωση του Πεδίου Πιστοποίησης

4.2. Ανάκληση

4.2.1. Η QMSCERT διατηρεί το δικαίωμα να αποσύρει την πιστοποίηση ενός πιστοποιημένου οργανισμού για τους ακόλουθους λόγους:

- Αποτυχία άρσης των ευρημάτων τα οποία προκάλεσαν την αναστολή της πιστοποίησης
- Ύπαρξη αναστολών για παρόμοιο λόγο
- Εντοπισμός κατά την διάρκεια της επιθεώρησης Μη Συμμορφώσεων σοβαρής φύσεως που αποτελούν απειλή για τον καταναλωτή
- Γραπτή αίτηση ανάκλησης από τον πελάτη.
- Απροθυμία ή αδυναμία του πελάτη υλοποίησης των απαραίτητων αλλαγών λόγω τροποποίησης των απαιτήσεων και των κανονισμών για την πιστοποίηση του συστήματος διαχείρισης ή του προϊόντος ή των διαδικασιών πιστοποίησης της QMSCERT
- Παράλειψη εκπλήρωσης των οικονομικών υποχρεώσεων του πελάτη προς την QMSCERT.
- Μη τήρηση των όρων που προβλέπονται ρητά από το σύστημα διαχείρισης, ή κανονισμών για το προϊόν και έχουν τυπικά συμφωνηθεί μεταξύ QMSCERT και πελάτη.

4.2.2. Πιστοποιημένοι πελάτες της QMSCERT σε κατάσταση ανάκλησης πρέπει να σταματήσουν άμεσα τη χρήση των εγγράφων πιστοποίησης και των λογότυπων της QMSCERT του ΕΣΥΔ/ACCREDIA ή/και άλλων λογότυπων που μπορεί να ισχύουν καθώς και οποιαδήποτε ένδειξη ότι έχουν πιστοποιηθεί. Αυτό περιλαμβάνει τη χρήση του λογότυπου σε επιστολόχαρτα, διαφημιστικά και άλλα. Όλα τα παραπάνω πρέπει να επιστραφούν στην QMSCERT

4.2.3. Η QMSCERT διατηρεί το δικαίωμα να δημοσιοποιήσει την ανάκληση του πιστοποιητικού του πελάτη μέσω της εφαρμογής που διαθέτει στην ιστοσελίδα της.

4.3 Μείωση Πεδίου Πιστοποίησης

4.3.1 Η μείωση του πεδίου πιστοποίησης μπορεί να προέρχεται

- Μετά από γραπτό αίτημα του πελάτη
- Λόγω αλλαγής των κανονισμών στο σύστημα διαχείρισης, ή των διαδικασιών της QMSCERT και λόγω αδυναμίας ή λόγω απροθυμίας του πελάτη να προβεί στις απαραίτητες αλλαγές
- Λόγω μη τήρησης των όρων που προβλέπονται ρητά από το σύστημα διαχείρισης, ή κανονισμούς για το προϊόν ή έχουν τυπικά συμφωνηθεί μεταξύ QMSCERT και πελάτη.

Αναστολή, Ανάκληση και Μείωση του Πεδίου Πιστοποίησης

4.3.2 Πρόσθετες Απαιτήσεις

4.3.3 Η QMSCERT, ως Κοινοποιημένος / Αναγνωρισμένος Οργανισμός, ενημερώνει την κοινοποιούσα / αρμόδια αρχή για τα ακόλουθα:

- τυχόν άρνηση, περιορισμό, αναστολή ή ανάκληση των πιστοποιητικών,
- τυχόν καταστάσεις που επηρεάζουν το πεδίο εφαρμογής και τους όρους κοινοποίησης / αναγνώρισης,
- τυχόν αίτηση για πληροφόρηση σχετικά με εκτελούμενες δραστηριότητες αξιολόγησης ή/και επαλήθευσης της σταθερότητας της επίδοσης, την οποία έλαβαν από τις αρχές εποπτείας της αγοράς,
- τα καθήκοντα τρίτων μερών (εφόσον τους ζητηθεί), σύμφωνα με τα συστήματα αξιολόγησης και επαλήθευσης της σταθερότητας της επίδοσης, τα οποία εκτελούν εντός του πεδίου της κοινοποίησής / αναγνώρισής τους, και τυχόν άλλες στις εκτελούμενες δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων των διασυννοριακών δραστηριοτήτων και των υπεργολαβικών αναθέσεων

4.3.4 Όσον αφορά πληροφόρηση άλλων κοινοποιημένων οργανισμών για τυχόν αρνητικά αποτελέσματα, αυτά γνωστοποιούνται μέσω της ιστοσελίδας της QMSCERT. Αρνητικά αποτελέσματα αντιστοιχούν σε αλλαγή (τροποποίηση) της κατάστασης του πιστοποιημένου προϊόντος.

4.4 Πιθανή αποτυχία του πελάτη να συμμορφωθεί με οποιαδήποτε από τις απαιτήσεις που περιγράφονται στη σύμβαση/όρους πιστοποίησης και στο παρόν έγγραφο ή/και σχετικές διαδικασίες σχετικά με την ανάκληση της πιστοποίησης θα μπορούσε να οδηγήσει σε δικαστική συνδρομή.

Αναστολή, Ανάκληση και Μείωση του Πεδίου Πιστοποίησης

5.0 **ΑΡΧΕΙΑ**

Αριθμός Εγγράφου	Τίτλος
F-25**	Certificate of System / Product Assessment
F-2521C	Letter of Notification to Customer
F-2002	Contract for MS or Product Certification

ORGANIZATION USE OF CERTIFICATE AND LOGO

1.0 **PURPOSE**

To define the procedure for the use of Certificate of Management System and/or product certification and QMSCERT and ESYD/ACCREDIA registered or other applicable logos. To define the terms for the use of the logos and certification documents.

2.0 **SCOPE**

This procedure applies to all organizations certified by QMSCERT.

3.0 **RESPONSIBILITY**

- 3.1 The Certification Manager shall be responsible for providing the organization with the certificate and logos.
- 3.2 The organization shall be responsible for adhering to this procedure.

4.0 **PROCEDURE**

- 4.1 Upon successful completion of the QMSCERT certification process, the organization shall receive a Certificate of Management System or Product Certification detailing the scope of application, location and the applicable standards. This certificate and the relevant logos are subject to the conditions below:

- a) **SYSTEM CERTIFICATION:** The organization is entitled to publish and display the **Certificate of Conformance** and/or logos on promotional materials, correspondence and advertising with strict adherence to the fields of application, scope, and location specified in the Management System Certificate tracing back information to the certification body, QMSCERT. The documents shall describe the **approval of the organization's management system** and in **no way** shall suggest that QMSCERT and/or ESYD have certified or approved any product or service of a certified organization, or in any other misleading manner.

Logos shall not be used on a product nor product packaging nor in any other way that may be interpreted as denoting product conformity (product packaging is considered as that which can be removed without the product disintegrating or being damaged)

Certification statements (that the client has a certified management system) can be used on product packaging or in accompanying information but shall in no way imply that the product, process or service is certified by this means (accompanying information is considered as separately available or easily detachable. Type labels or identification plates are considered as part of the product).

Logos and/or certification statements, cannot be used on reports for calibration, lab testing or other reports issued by a certified customer.

Any reference to the certification of the management system shall include:

- Reference to the Management System standard
- Reference to the certification body, QMSCERT or Q-CERT
- Reference to the certified client.

- b) **PRODUCT CERTIFICATION:** The organization is entitled to publish and display the **Certificate of Product** and/or logo(s) on the products or packaging materials, on promotional materials, correspondence and advertising with strict adherence to the fields of application, scope, and location specified in the Certificate of Product. Where the scheme owner prescribes the rules for

ORGANIZATION USE OF CERTIFICATE AND LOGO

product certification use of logos and certification documents, then the Technical Director will forward those rules to the registered organization.

The following are valid for all cases mentioned in a, b above

- The Certificate of Management System is valid for a period of three years assuming successful completion of surveillance audits. The Certification Manager shall change the certification period and document the reason on the certification decision documents. Any changes in the scope of certification during the certification period shall be reflected in references by the certified customer in the internet, brochures, advertising material or other documents.
 - The Certificate of Product is valid for the period documented by the legal requirement related to the product certification. The Technical Director and/or the Certification Manager shall change the certification period and document the reason on the certification decision documents. In no way the period will be larger than the one documented by the legal requirement
 - The rules of logo use in product or management system certification described within this document, are legally binding to the certified customer.
- c) The organization registered with QMSCERT to ANY scheme, system, product or other certification is entitled to use the **Q-CERT Registered Supplier** logo which shall be handed to each registered customer with QMSCERT when applied for. There are no limitations in the use of this logo.
- 4.2 The organization shall be provided with appropriate electronic files to reproduce the QMSCERT and/or QMSCERT and the Accreditation logo by ESYD/ACCREDIA. **THE ESYD/ACCREDIA LOGO IS NOT TO BE REPRODUCED WITHOUT the QMSCERT LOGO.** Logos shall be reproduced:
- a) In conjunction with the organization's name, location, and certification number;
 - b) On a clearly contrasting background;
 - c) In its entirety, including all "border lines," in the predominant color of the letterhead or printing.
 - d) In a size that makes all features of the mark clearly distinguishable against the background printed and the size of the surface. In the case of non-accredited certificates organization will not be provided with ESYD/ACCREDIA logo.
- 4.3 QMSCERT shall take suitable action against an organization if the use of the Certificate of Management System or Product certification and/or logo(s) is not in compliance with this procedure.
- 4.4 Upon termination, cancellation, suspension of the certification agreement the organization shall refrain from any use of the Certificate of Management System or Product Certification and/or logos. The certificate shall be returned to QMSCERT upon request. **Owner of the certificate and logos is QMSCERT and the organizations that provide rights for the use of their logos, such as ESYD/ACCREDIA.**

5.0 RECORDS

Document Number	Title or Description
F-2522.*	Certificate of Management System
F-2523.*	Product Certificate
N/A	e-mail or CD to the certified customer with OP 2040, F-2521, F-2560, F-2580, OP-2030
ΕΣΥΔ ΕΛΔ/01/06/21-07-2015	Rules for the use of ESYD Mark (ESYD)
RG-09	Regulation for the use of the ACCREDIA Mark (ACCREDIA)